

WHITE COAST DAY 2009

Neues CRM basierend auf XPages

Whitedesk Office R8 (WDOR8)



Donnerstag, 29. Oktober 2009

Neues CRM (WDOR8)

- Web CRM...basierend auf XPages
- Geplantes Release-Datum 1.1.2010
- Vorstudie: Januar 2009
- Start Entwicklung: Juli 2009
- Zielsetzung:
 - Modernste CRM Applikation auf Basis Domino
 - Klares, modulares Designkonzept
 - Updatefähige Lösung
 - Hohe Performance



Historie: Whitedesk Office CRM

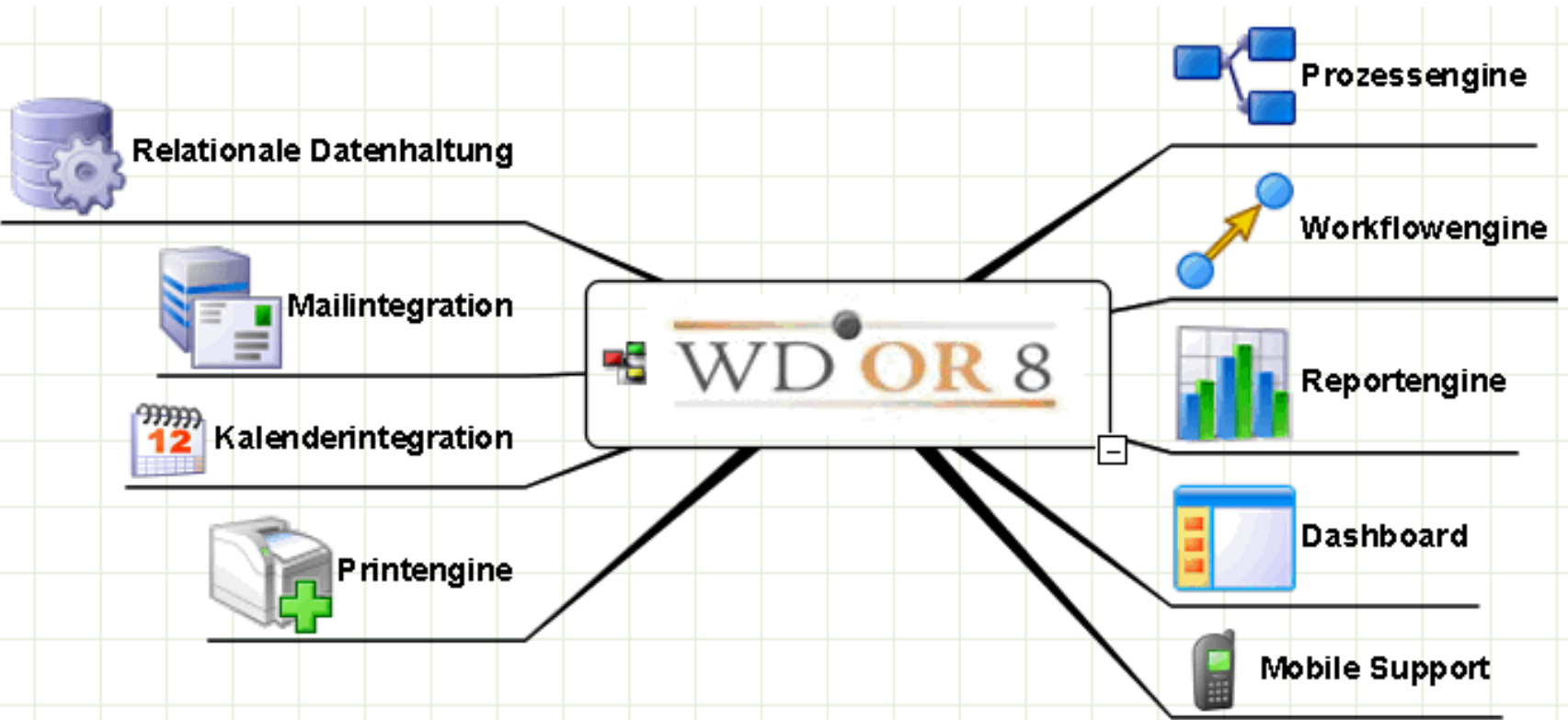
- Eigenentwicklung der Whitecoast
- 1. Version vor über 10 Jahren
(Lotus Consulting)
- Referenz-Beispiele:
 - **AMAG** und **AMAG Leasing**: Salesforce Automation
(Händlerplattform)
 - **Euler Hermes**: Marketingmanagement
 - **GE Healthcare**: Salesforce Automation
 - **Intercity**: Mandate- und Immobilienverwaltung
 - **Leica**: Marketingmanagement
- Interfaces: SAP, Oracle, WebServices, MS Office, Eurotax, Auto-i,
...

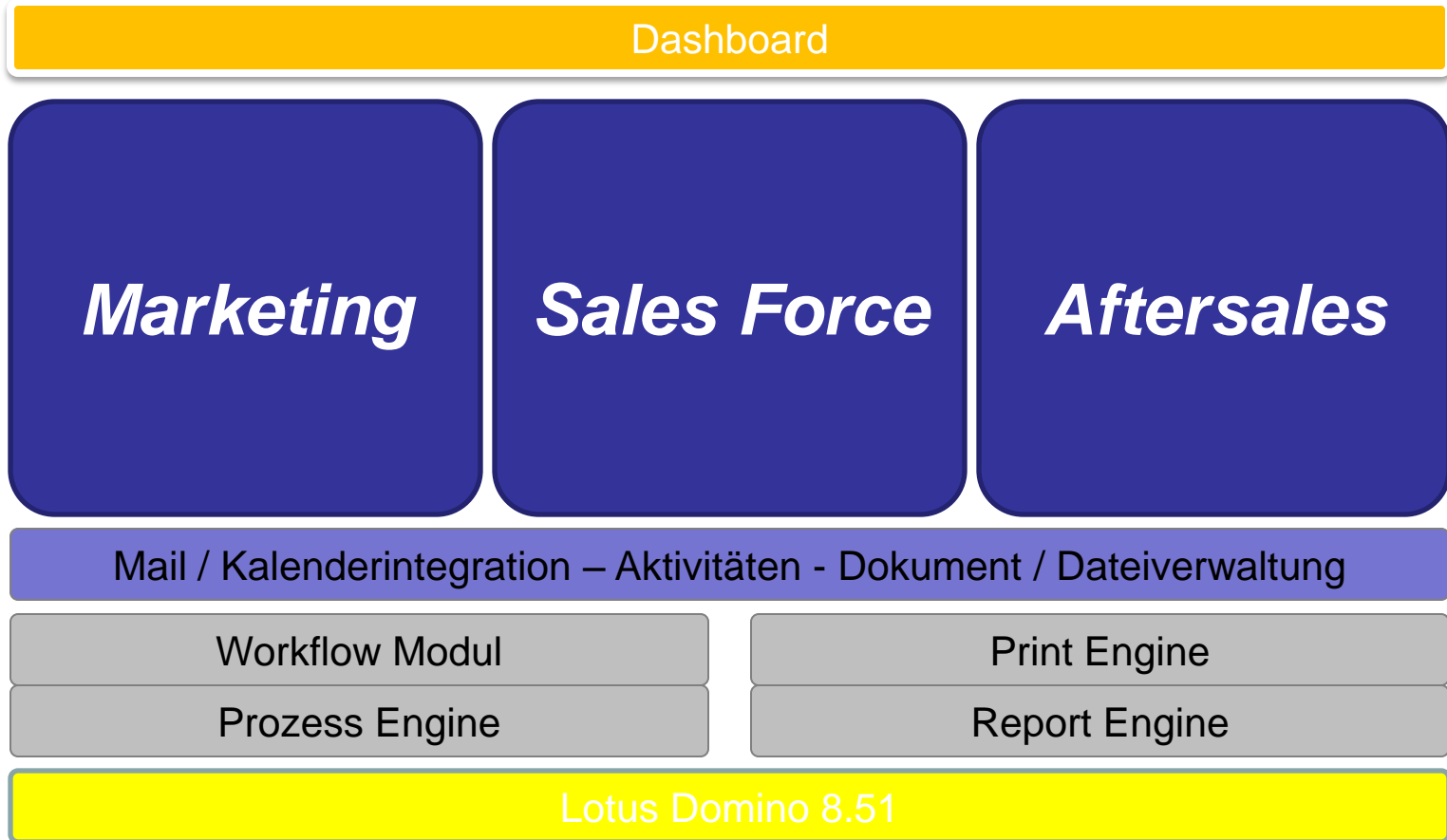
Features WDOR8

- Offenes, attraktives und übersichtliches GUI
- Moderne Benutzerführung, kontextsensitive Benutzerhilfe
- Prozessorientierung (Prozesse, Workflows)
- Relationales Datenmodell
- NSF und/oder relationale Datenbank (db2, MySQL, Oracle)
- Mehrsprachigkeit
- Java Printengine (über XML, Integration Symphonie oder Microsoft Office)
- Standardisierte Schnittstellen (WebService, XML)
- Lauffähig auch im Notes Client (ab R8.51)



Systemübersicht WDOR8





WHITE COAST
DAY 2009

DEMO



Donnerstag, 29. Oktober 2009

WHITE COAST
DAY 2009

Neues CRM basierend auf XPages

Whitedesk Office R8 (WDOR8)



Donnerstag, 29. Oktober 2009